

Gartner®

Principais tendências
tecnológicas
estratégicas
para **2024**

10

The background of the slide is a vibrant, futuristic digital landscape. It features a perspective view of a floor made of glowing blue lines and data points that recede into the distance. The overall color palette is dark blue and black, with bright blue highlights. In the center-right, the numbers '10' are rendered in a large, glowing blue outline font. The '0' is particularly prominent, with a circular opening that reveals a vertical stream of data points. The '1' is a simple, bold outline. The entire scene is illuminated by a soft, ethereal blue light, creating a sense of depth and technological sophistication.

As 10 principais tendências tecnológicas estratégicas da Gartner para **2024**

1. Inteligência artificial como parceira: Gestão da confiança, risco e segurança da IA (AI TRiSM)
2. Esteja seguro: Gestão contínua de exposição a ameaças (CTEM)
3. Proteja o futuro: Tecnologia sustentável
4. Autoatendimento orientado aos desenvolvedores: Engenharia de plataforma
5. Acelere a criação: Desenvolvimento aumentado com IA
6. Customize o trabalho da sua personalização: Plataformas do setor na nuvem
7. Otimize a tomada de decisões: Aplicativos inteligentes
8. Força E responsabilidade: IA generativa democratizada
9. Pressione os pioneiros: Força de trabalho conectada aumentada
10. Compradores com byte(s): Clientes-máquina

A pesquisa de tendências tecnológicas ajuda a priorizar os investimentos na era da inteligência artificial

Na era de rápida evolução da inteligência artificial (IA), essas inovações podem ajudar a organização a crescer e se proteger, agregando valor.

Algumas dessas inovações são impulsionadas por IA enquanto outras ajudam a operar e crescer com eficácia e segurança à medida que as expectativas dos clientes e os modelos de negócios evoluem com a IA.

Talvez você já seja pioneiro em algumas dessas tecnologias. Outras, por outro lado, podem ser novas, mas todas ajudam a estabelecer a infraestrutura, governança e as ferramentas que a sua organização e seus funcionários precisam à medida que buscamos atividades autônomas e resiliência aprimorada. Se executadas corretamente, essas tecnologias proporcionam diversos benefícios como:

- A certeza e a confiança de poder usar IA com segurança;
- Atividades sustentáveis dentro do ecossistema em que você opera;
- Tecnologias dedicadas para tarefas, setores e funções específicos;
- Mais velocidade e produtividade com um mínimo de esforço ou investimento extra;
- Mais valor para partes interessadas internas e externas.

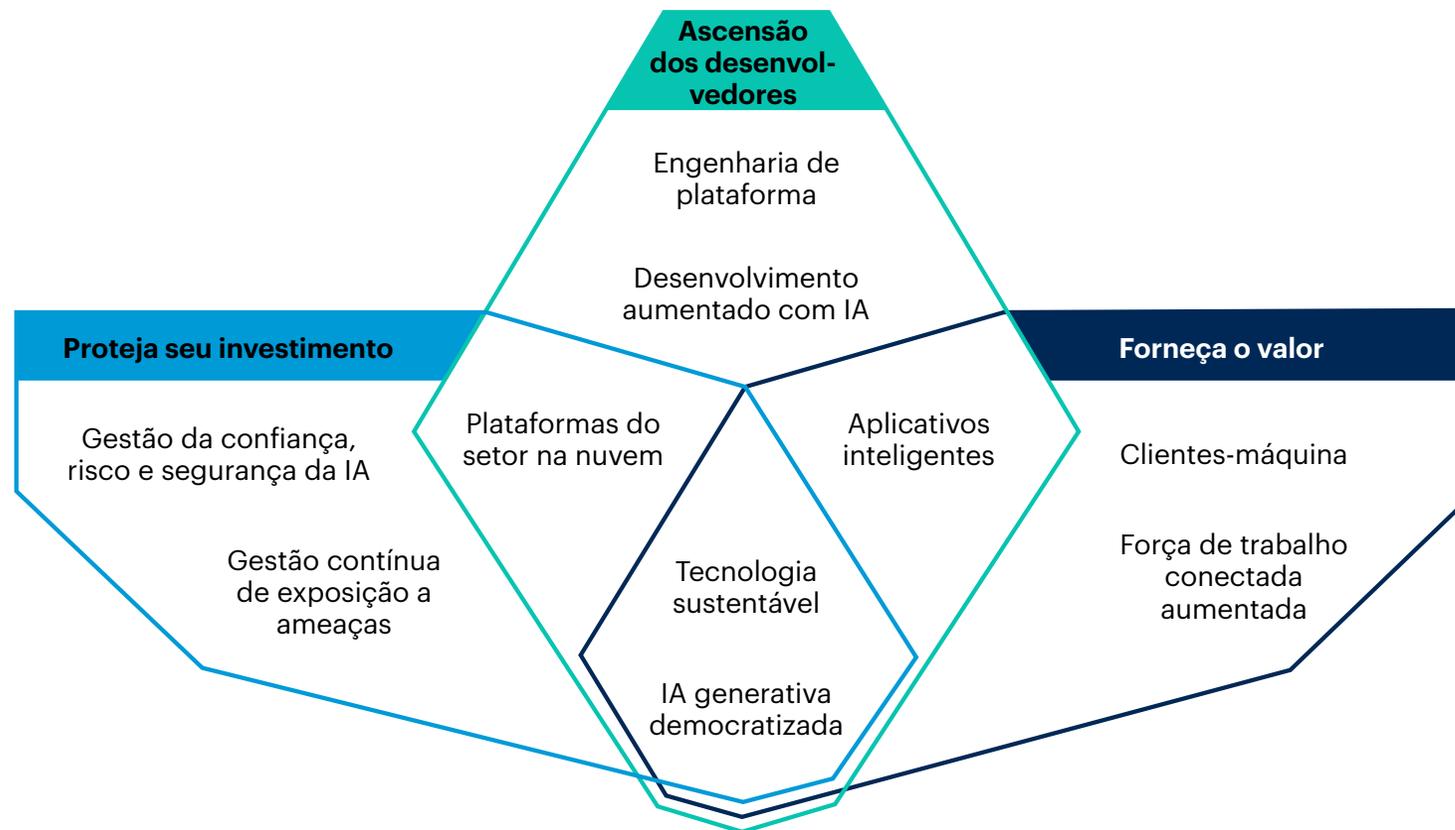
Se e quando adotar essas tecnologias depende, acima de tudo, das metas de negócios da organização e da posição em que ela se encontra no momento. Sem cumprir as metas de negócios, você não estará agregando valor real.



Bart Willemsen
Vice-presidente analista, Gartner

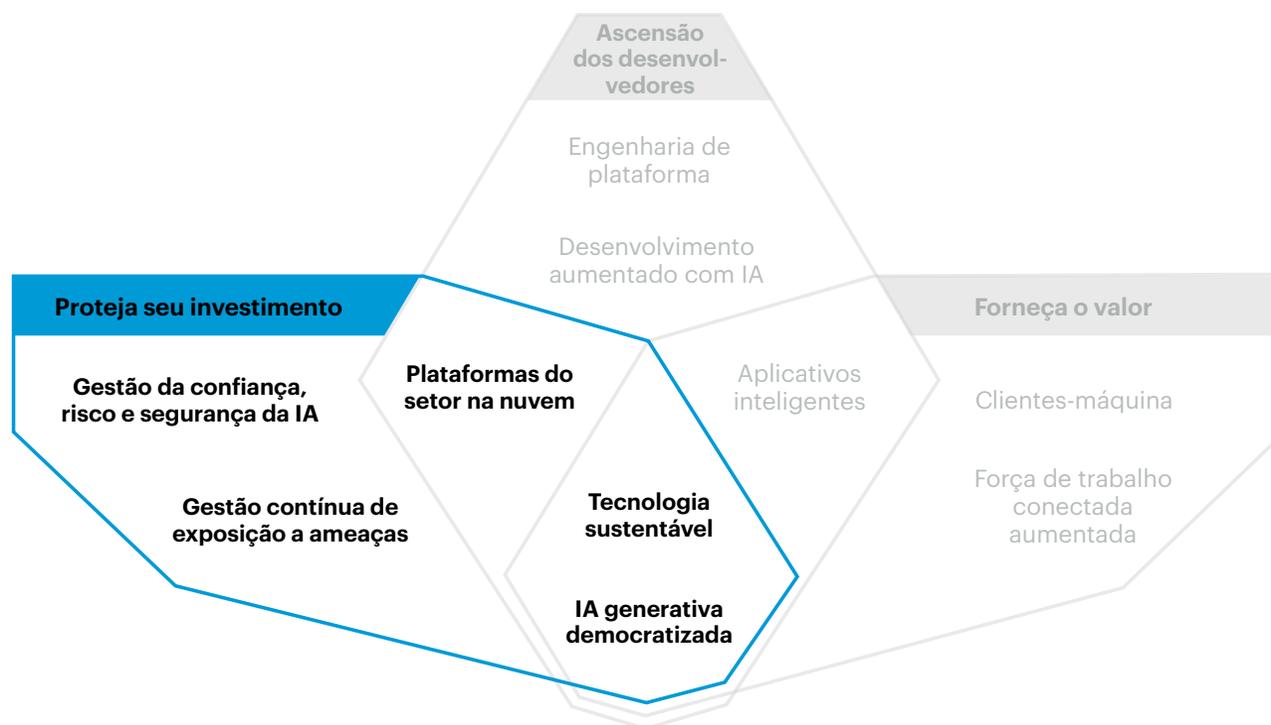
Construa e proteja sua organização agregando valor

A Gartner espera que essas 10 tendências, que pertencem a uma ou mais categorias, sejam levadas em consideração em muitas decisões de negócios e de tecnologia nos próximos 36 meses. As suas metas de negócios determinarão quando e o que você planeja aproveitar.



Proteja seu investimento

Assegure a manutenção dos benefícios das decisões estratégicas de tecnologia passadas e futuras para que eles perdurem.



O que fazer

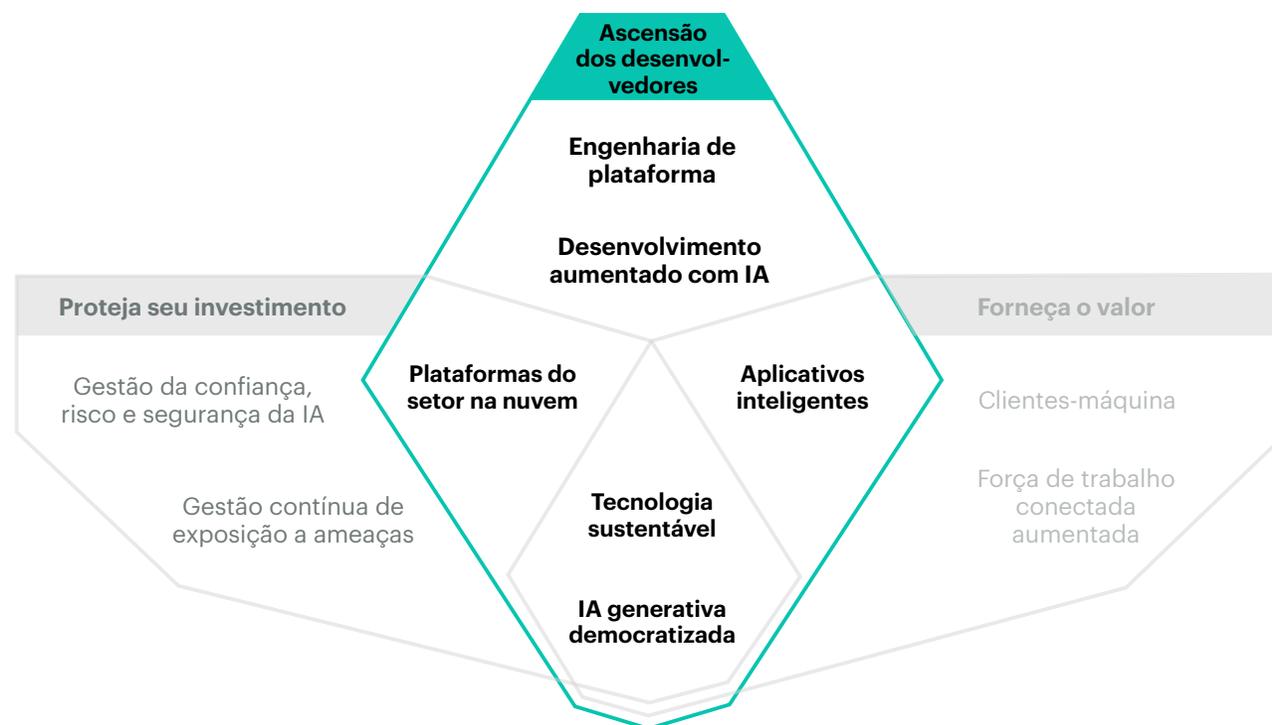
- ✓ **Seja deliberado:** a era da experimentação desenfreada e/ou sem direção acabou;
- ✓ Inclua investimento em medidas protetivas ao calcular o **retorno sobre o investimento (ROI) percebido**;
- ✓ Personalize desenvolvimentos tendo em mente a distribuição, enquanto **protege seus direitos**.

Em ação: AI TRiSM

A **Fidelity Investments** implementou centenas de modelos de IA por meio de um modelo de operação. Ela seguiu etapas de controle detalhadas para monitorar consistentemente as implementações em busca de possíveis problemas, como a mudança. Dessa forma, permitiu-se que a Fidelity respondesse a esses problemas antes da necessidade de escalonamento. Como resultado, a Fidelity aumentou a velocidade do modelo até a produção em 100% e reduziu em 80% o tempo para encontrar e resolver problemas, passando de semanas para horas.

Ascensão dos desenvolvedores

Capacite seu pessoal e os desenvolvedores a criar soluções, usando a tecnologia certa para cada função.



O que fazer

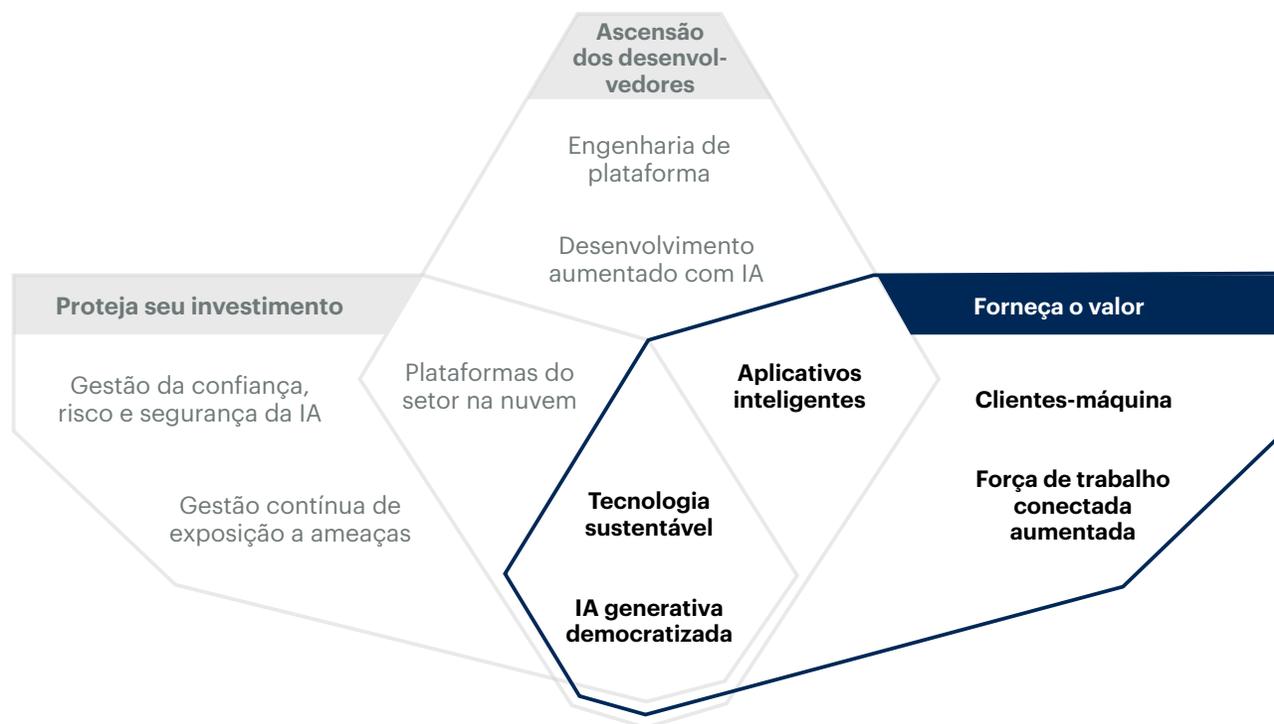
- ✓ Use a tecnologia **que beneficia VOCÊ** (e seus especialistas);
- ✓ Desenvolva um plano para permitir que **não especialistas também criem**;
- ✓ Trabalhe lado a lado com as partes interessadas do negócio para **determinar o escopo e a capacidade**.

Em ação: Engenharia de plataforma

A BP capacitou seus funcionários a criar suas próprias soluções com envolvimento limitado de TI. Ela também desenvolveu um amplo portfólio de plataformas digitais para atender aos recursos e às necessidades de seus usuários. Além disso, automatizou o teste de segurança, a verificação de componentes e licenciamento, e a automação do lançamento.

Fornecer o valor

Comprometa-se com um ciclo de refinar e acelerar a otimização do valor, mantendo a excelência operacional.



O que fazer

- ✓ Faça **ajustes contínuos** para atender à demanda dos clientes internos e externos, gerando um ciclo virtuoso;
- ✓ Inclua abordagens para **clientes baseados em algoritmos** e funcionários internos;
- ✓ Facilite o acesso controlado para alterar rapidamente as **ferramentas digitais**.

Em ação: Força de trabalho conectada aumentada

A Merck tem um programa dedicado para realidade estendida, desenvolvido para maximizar o uso do tempo do funcionário. O programa foi desenvolvido com parceiros de recursos humanos e aprendizagem e desenvolvimento, operações e líderes de unidades de negócios. Os trabalhadores na linha de frente defendem casos de uso em transferência de conhecimento, teste e treinamento. Cada fábrica conta com modelos para orientar a gestão de mudanças e a implantação. Como resultado, 70% do tempo dos especialistas foram redirecionados do trabalho sem valor agregado, gerando uma economia de aproximadamente duas semanas no treinamento e tempo para aquisição de competências.



O que saber sobre as 10 principais tendências tecnológicas estratégicas

Saiba mais sobre cada tendência e como começar a utilizá-la.

1

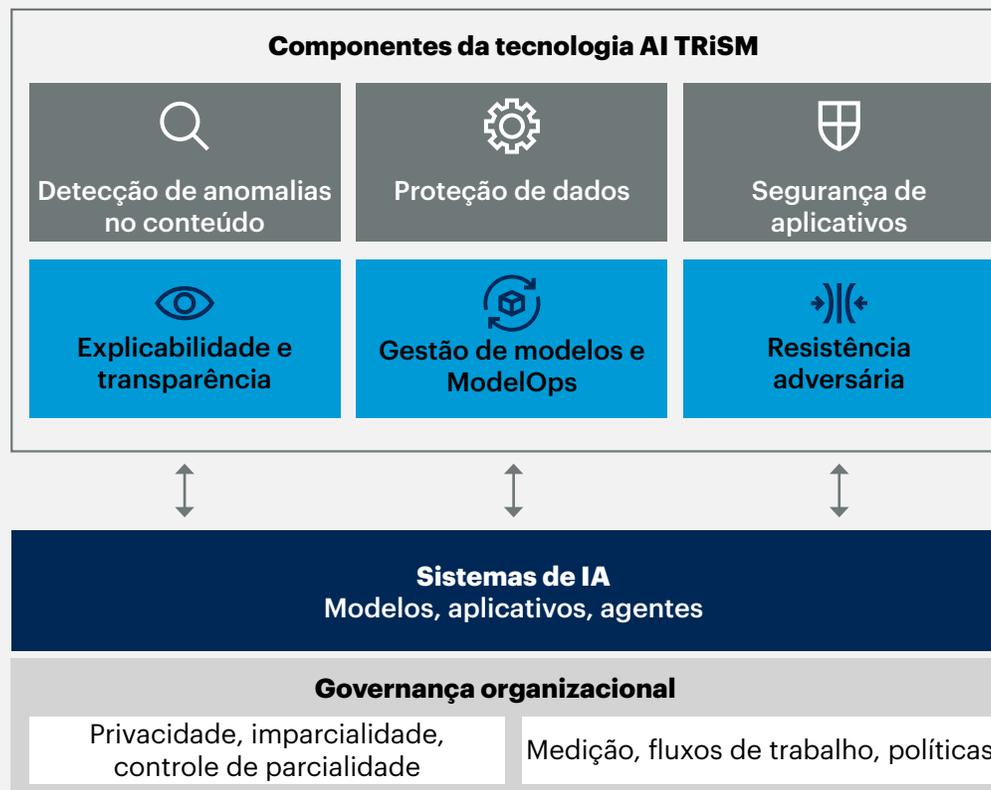
Gestão da confiança, risco e segurança da IA

(AI TRiSM)

Dá suporte à governança do modelo de IA, confiabilidade, imparcialidade, segurança, robustez, transparência e proteção de dados



Tecnologia AI TRiSM



Os usuários dos sistemas de IA precisam adquirir essa tecnologia para preencher lacunas nas soluções do desenvolvedor/proprietário

Responsabilidades exclusivas para desenvolvedor/proprietário

Fonte: Gartner

1 AI TRiSM

Previsões da Gartner

Até 2026, as empresas que aplicam controles TRiSM aos aplicativos de IA aumentarão a precisão de sua tomada de decisões, eliminando 80% de informações falhas e ilegítimas.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- Aqueles que usam ativamente os controles AI TRiSM transferem mais projetos de IA para a produção, obtêm mais valor comercial e experimentam maior precisão e consistência do modelo do que aqueles que não o fazem;
- As organizações que utilizam modelos de IA gerenciados com TRiSM podem melhorar o controle de parciais nas decisões e, ao mesmo tempo, aumentar a justiça em aplicações orientadas por IA;
- A explicabilidade do modelo de IA deve ser testada constantemente por meio do monitoramento do modelo. Isso assegura que as explicações originais e as interpretações de modelos de IA permaneçam ativas durante as operações do modelo.

Como iniciar

- Configure uma força-tarefa ou unidade dedicada para gerenciar seus esforços de AI TRiSM;
- Trabalhe em sua organização para gerenciar com eficácia os melhores conjuntos de ferramentas como parte de um programa de AI TRiSM abrangente;
- Defina políticas de uso aceitável e estabeleça um sistema para registrar e aprovar metodicamente o acesso aos modelos de inteligência artificial e declarações de usos reais.

2

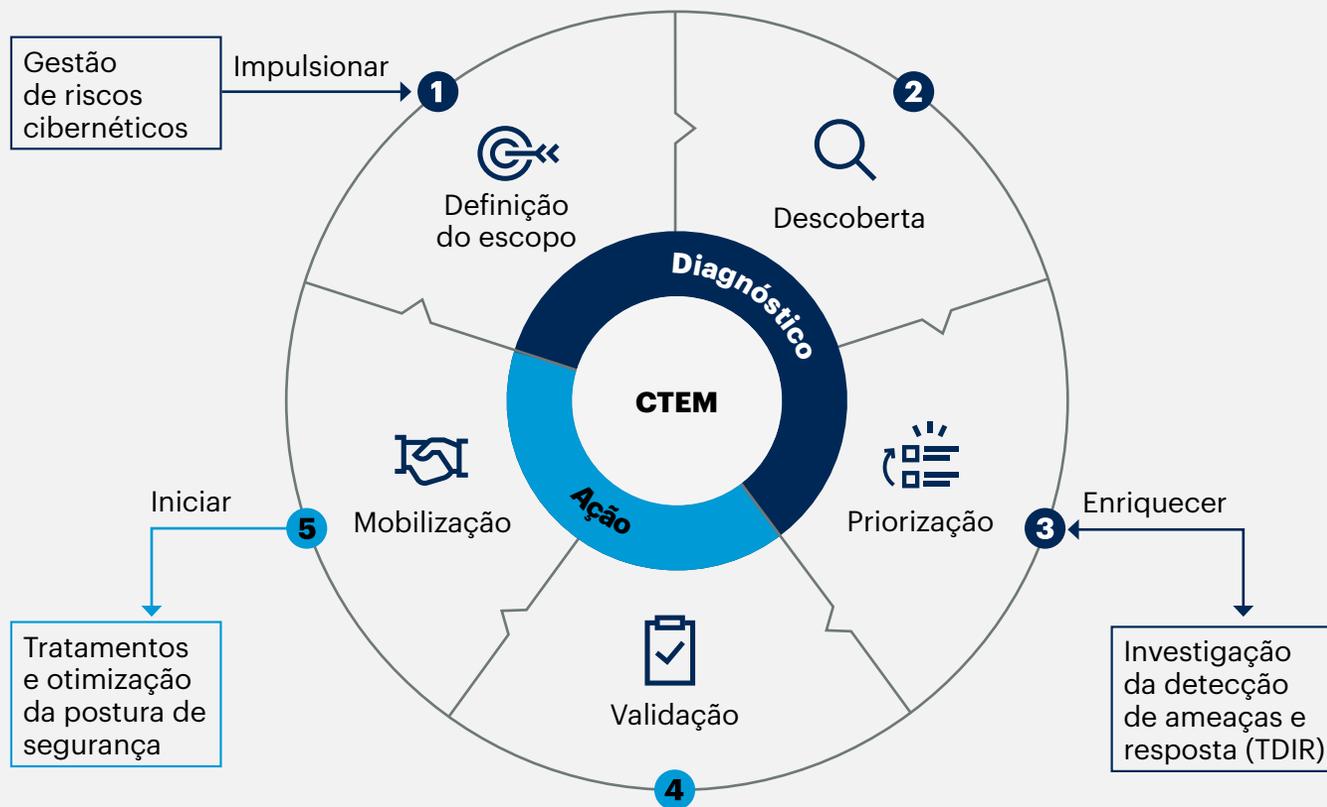
Gestão contínua de exposição a ameaças

(CTEM)

Uma abordagem pragmática e sistêmica para ajustar continuamente as prioridades de otimização da segurança cibernética



Gestão contínua de exposição a ameaças



Fonte: Gartner

2 CTEM

Previsões da Gartner

Até 2026, as organizações que priorizarem os seus investimentos em segurança com base em um programa CTEM perceberão uma redução de dois terços nas violações.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- Essa abordagem à segurança alinha ciclos de avaliação de exposição com projetos comerciais específicos ou vetores de ameaças críticos;
- Exposições com patches (vulnerabilidades) e sem patches são abordadas;
- A exposição e as prioridades de remediação da empresa são validadas ao ponderar a visão do invasor e testar a eficácia dos controles de segurança;
- Os resultados esperados da resposta tática e técnica são transferidos para otimizações de segurança baseadas em evidências, apoiadas pela mobilização aprimorada entre equipes.

Como iniciar

- Integre o CTEM de forma consistente aos programas de conscientização e gestão de riscos para fornecer um foco relacionável liderado pelos negócios e uma priorização de mitigação de exposição baseada no valor comercial;
- Ao expandir um programa de gestão de vulnerabilidade, obtenha impulso com ganhos operacionais que frequentemente residem na melhoria da priorização de descobertas por meio de técnicas de validação;
- Adote as tecnologias de validação de segurança cibernética para aumentar os fluxos de trabalho de priorização existentes e aprimorar a prontidão da segurança cibernética.

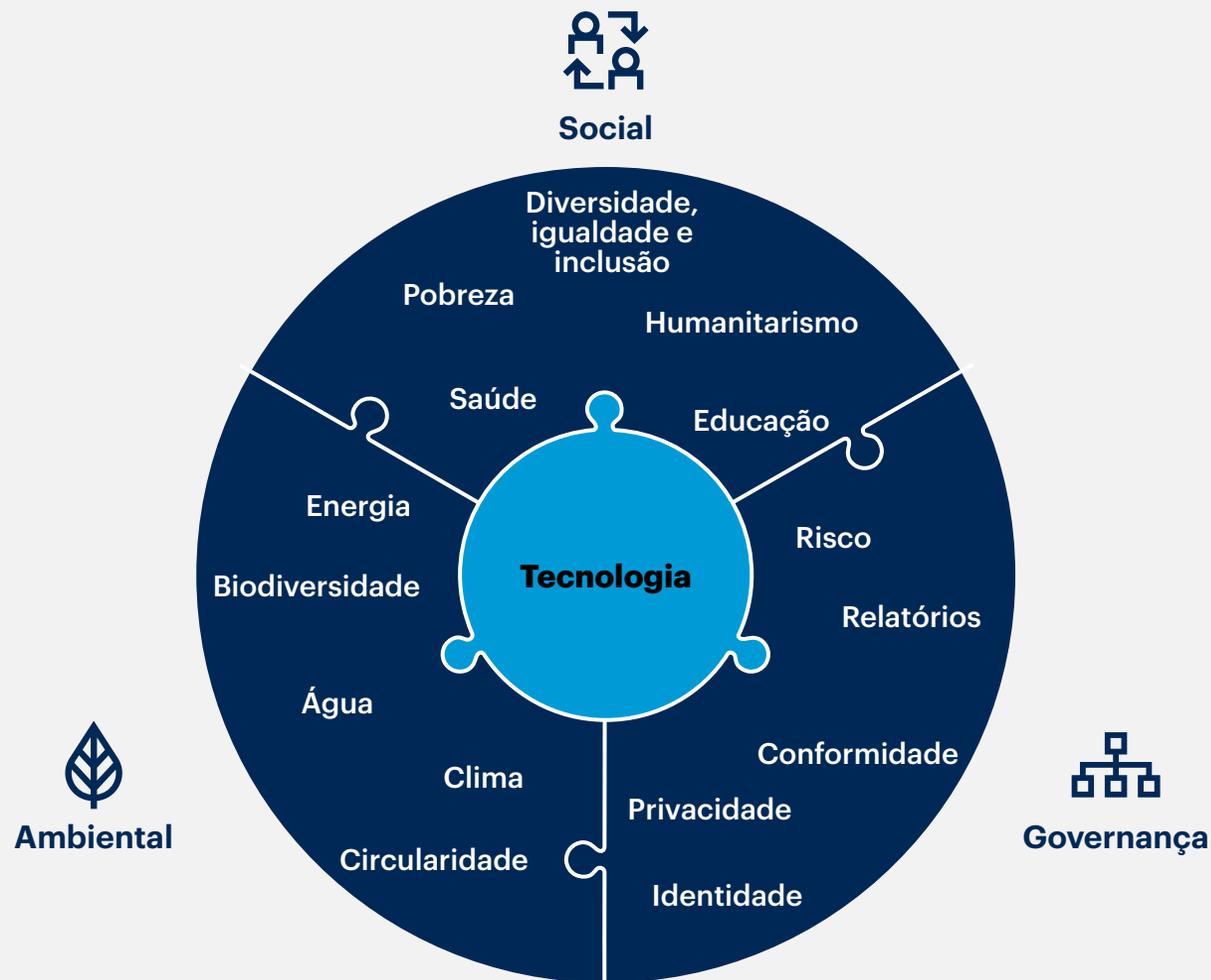
3

Tecnologia sustentável

Um modelo de soluções digitais usado para habilitar os resultados ambientais, sociais e de governança (ESG) que dão suporte ao equilíbrio ecológico de longo prazo e aos direitos humanos



Modelo de tecnologia sustentável



Fonte: Gartner

3 Tecnologia sustentável

Previsões da Gartner

Até 2027, 25% dos diretores de tecnologia da informação terão remuneração vinculada ao seu impacto tecnológico sustentável.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- As tecnologias ambientais impedem, minimizam e se adaptam aos riscos no mundo natural;
- As tecnologias sociais melhoram os resultados dos direitos humanos, bem-estar e prosperidade;
- As tecnologias de governança fortalecem a conduta nos negócios, a supervisão e o desenvolvimento de capacidades;
- As tecnologias sustentáveis fornecem os insights necessários para melhorar o desempenho geral.

Como iniciar

- Selecione tecnologias que ajudarão a impulsionar a sustentabilidade em seu setor e que são identificadas como prioridade para os negócios e as principais partes interessadas. Isso pode incluir serviços na nuvem, IA e outros;
- Envolve o seu conselho de ética no desenvolvimento de um plano para a tomada de decisões estruturada. Em vez de encontrar compensações, busque a otimização de qualquer valor em favor da sustentabilidade organizacional geral aprimorada;
- Use a ferramenta Gartner Hype Cycle™ 2023 para sustentabilidade para encontrar o equilíbrio entre as tecnologias bem estabelecidas e de ponta para a sustentabilidade da sua empresa.

4

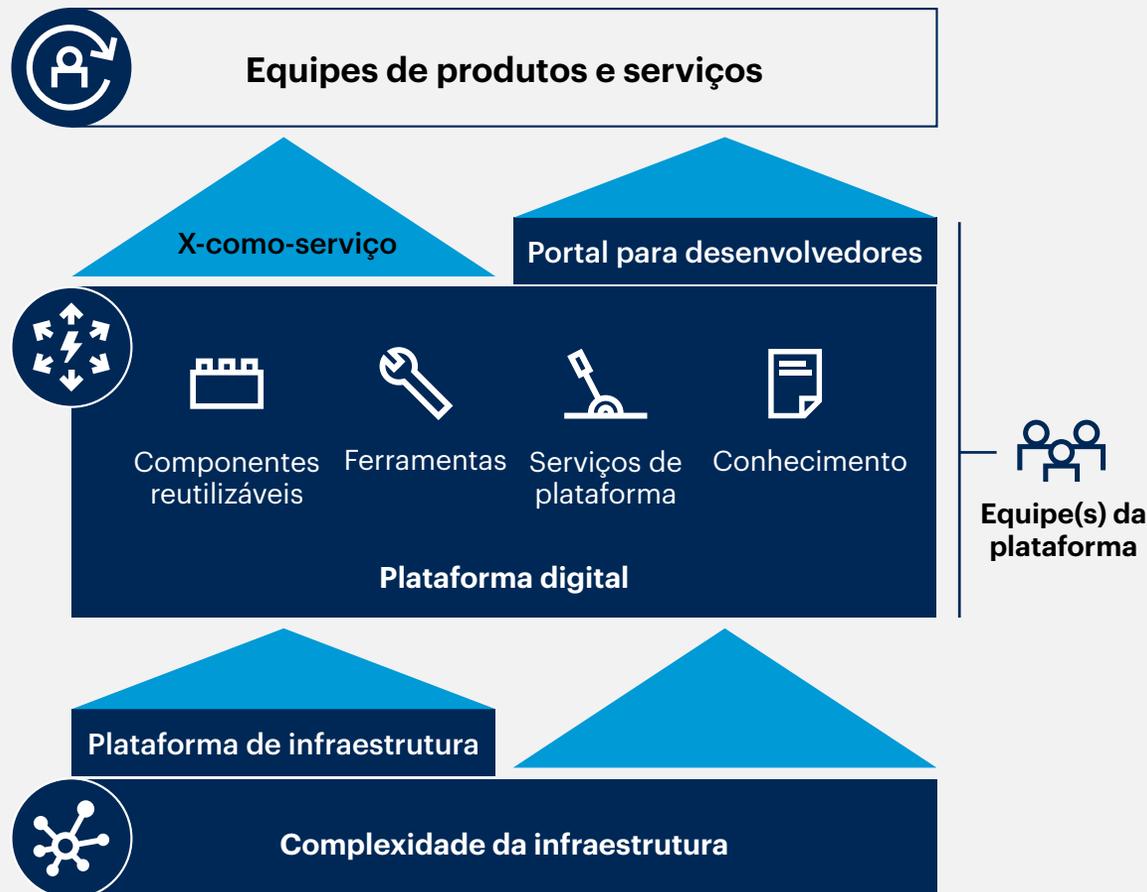
Engenharia de plataforma

A disciplina de construção e operação de plataformas internas de autoatendimento – cada plataforma é uma camada, criada e mantida por uma equipe de produto dedicada, projetada para dar suporte às necessidades de seus usuários por meio da interface com ferramentas e processos



Diagrama da engenharia de plataforma

□ Equipe ■ Componentes ▲ Direção de consumo



Fonte: Gartner

4

Engenharia de plataforma

Previsões da Gartner

Até 2026, 80% das organizações de engenharia de software estabelecerão equipes de plataforma como provedores internos de serviços reutilizáveis, componentes e ferramentas para a distribuição de aplicativos.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- Essa prática otimiza a experiência do desenvolvedor e acelera a entrega de valor comercial;
- Ela reduz a carga cognitiva por meio do aprimoramento da produtividade e da experiência do desenvolvedor;
- A capacidade dos desenvolvedores de executar, gerenciar e desenvolver seus aplicativos de forma independente foi aprimorada, garantindo ao mesmo tempo confiabilidade e segurança;
- A retenção de talento essencial também melhora.

Como iniciar

- Selecione e construa plataformas internas com componentes reutilizáveis, combináveis e configuráveis, conhecimento e serviços;
- Trate a plataforma como um produto. Trabalhe com os usuários finais para identificar e priorizar quaisquer capacidades técnicas, ferramentas e processos que sejam mais úteis para eles e, em seguida, construir uma plataforma em torno disso;
- Crie uma cultura de gestão de produtos, com colaboração rotineira entre os engenheiros da plataforma e os usuários finais a quem eles servem, na qual seja possível compartilhar feedback bidirecional em um ambiente seguro e produtivo.

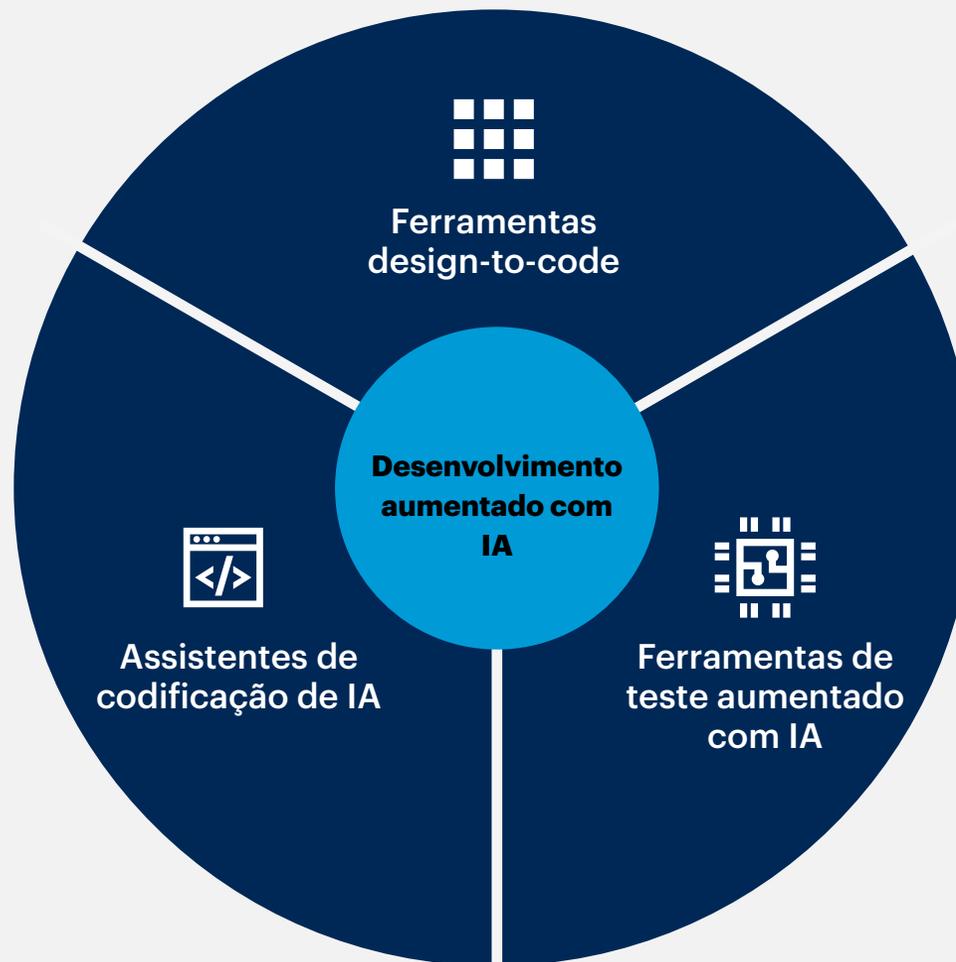
5

Desenvolvimento aumentado com IA

O uso de tecnologias de IA, como inteligência artificial generativa e aprendizado de máquina, ajudam os engenheiros de software a criar, testar e entregar aplicativos



3 componentes do desenvolvimento aumentado com IA



Fonte: Gartner

5

Desenvolvimento aumentado com IA

Previsões da Gartner

Até 2028, 75% dos engenheiros de software empresarial usarão assistentes de codificação de IA, um aumento de menos de 10% no início de 2023.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- As ferramentas de desenvolvimento aumentado com IA se integram ao ambiente de desenvolvimento de um engenheiro para produzir código de aplicativos, traduzir código existente para linguagens modernas, permitir a transformação do design em código e aprimorar os recursos de teste de aplicativos;
- A engenharia de software assistida por IA melhora a produtividade do desenvolvedor e permite que as equipes de desenvolvimento atendam a essa demanda crescente por software para administração de negócios;
- As ferramentas de desenvolvimento infundidas com IA permitem que os engenheiros de software passem menos tempo escrevendo código, facilitando um foco maior em atividades mais elaboradas, por exemplo, o design e a composição de aplicativos de negócios atraentes.

Como iniciar

- Estabeleça uma equipe de engenheiros de software seniores que podem avaliar as ferramentas de geração de código de IA para determinar a melhor forma de implementar e usar tais ferramentas;
- Avalie e implemente ferramentas de teste de IA, pois elas se tornarão elementos obrigatórios em seus processos de teste de aplicativos;
- Selecione ou estabeleça um sistema de design com componentes de front-end e design de interface do usuário reutilizáveis, e habilite esse sistema com recursos de design em código.

6

Plataformas do setor na nuvem

Aborde resultados de negócios relevantes para o setor, combinando serviços subjacentes de software como serviço (SaaS), plataforma como serviço (PaaS) e infraestrutura como serviço (IaaS) em uma oferta de produto completa com recursos combináveis



Evolução das plataformas do setor na nuvem



Fonte: Gartner

6

Plataformas do setor na nuvem

Previsões da Gartner

Em 2027, mais de 50% das empresas usarão plataformas do setor na nuvem para acelerar suas iniciativas de negócios, um aumento de menos de 15% em 2023.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- As plataformas do setor na nuvem são propostas de nuvem personalizadas específicas para o seu setor e podem ser adaptadas para as necessidades individuais da sua organização;
- Os líderes de TI podem usar a composição dessas plataformas para obter a adaptabilidade e a agilidade para responder à disrupção acelerada no setor da sua organização;
- As ICPs entregam resultados específicos do setor que sejam relevantes para as prioridades essenciais do segmento vertical;
- Os líderes de TI e de tecnologia podem usar a abordagem de composição adotada pelas plataformas do setor na nuvem para criar recursos em todo o setor (re)compondo uma proposta de diferenciação que seja exclusiva para o ecossistema de clientes e parceiros.

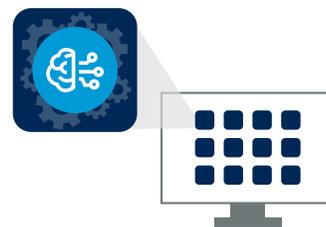
Como iniciar

- Use plataformas do setor na nuvem para complementar o portfólio existente de aplicativos, como um exoesqueleto, introduzindo novos recursos que agregam valor significativo, em vez de começar substituindo recursos existentes;
- Crie regras para quando as funções de ICP devem ser implementadas como plataformas de produção para otimizar e modernizar, aprimorando processos existentes, e quando essas funções devem ser ativamente reestruturadas para permitir iniciativas de inovação e de transformação mais diferenciadas;
- Comece a desenvolver recursos de composição, envolvendo tecnólogos empresariais e equipes de fusão para criar entendimento e suporte em toda a empresa para a jornada das plataformas do setor na nuvem.

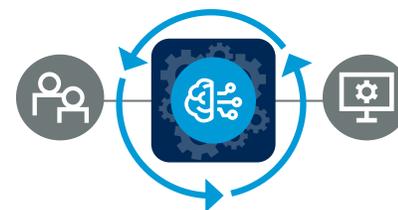
7

Aplicativos inteligentes

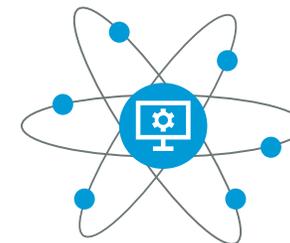
Aplicativos para consumidores ou empresas que são ampliados com IA e vários dados conectados de transações e fontes externas



A inteligência é um recurso básico para aplicativos.



Os aplicativos inteligentes automatizam melhor e aumentam o trabalho em uma variedade mais ampla de casos de uso.



Os aplicativos fazem mais e a maioria de sua produção ocorre de forma independente ou com outros aplicativos.

Fonte: Gartner



7

Aplicativos inteligentes

Previsões da Gartner

Até 2026, 30% dos novos aplicativos usarão IA para impulsionar interfaces de usuários adaptativas personalizadas, um aumento de menos de 5% hoje.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- A IA generativa realmente pode tornar os aplicativos mais inteligentes, transformando a experiência de clientes, usuários, proprietários de produtos, arquitetos e desenvolvedores;
- Infundidos com dados de transações e fontes externas, os aplicativos inteligentes estimulam insights dentro de apps que os usuários corporativos já usam, de forma que eles não precisarão separar ferramentas de inteligência comercial para avaliar e entender o estado dos negócios;
- A IA pode adicionar previsões ou recomendações, em vez de recursos mais processuais, permitindo que os aplicativos sejam personalizados para o usuário, melhorando os resultados e avançando a tomada de decisões orientada por dados.

Como iniciar

- Estabeleça um centro de excelência ou equipe similar para capturar, explicar, catalogar, mapear e monitorar a amplitude e a profundidade da inteligência como um recurso para os seus aplicativos;
- Avalie como os aplicativos inteligentes transformam o escopo, o propósito e a funcionalidade dos aplicativos empresariais;
- Estabeleça uma compreensão clara e compartilhada de aplicativos inteligentes e seus possíveis casos de uso em toda a organização;
- Avalie o impacto sobre o seu portfólio mais amplo de aplicativos e serviços à medida que você expande o alcance e o escopo de aplicativos inteligentes no médio a longo prazo.

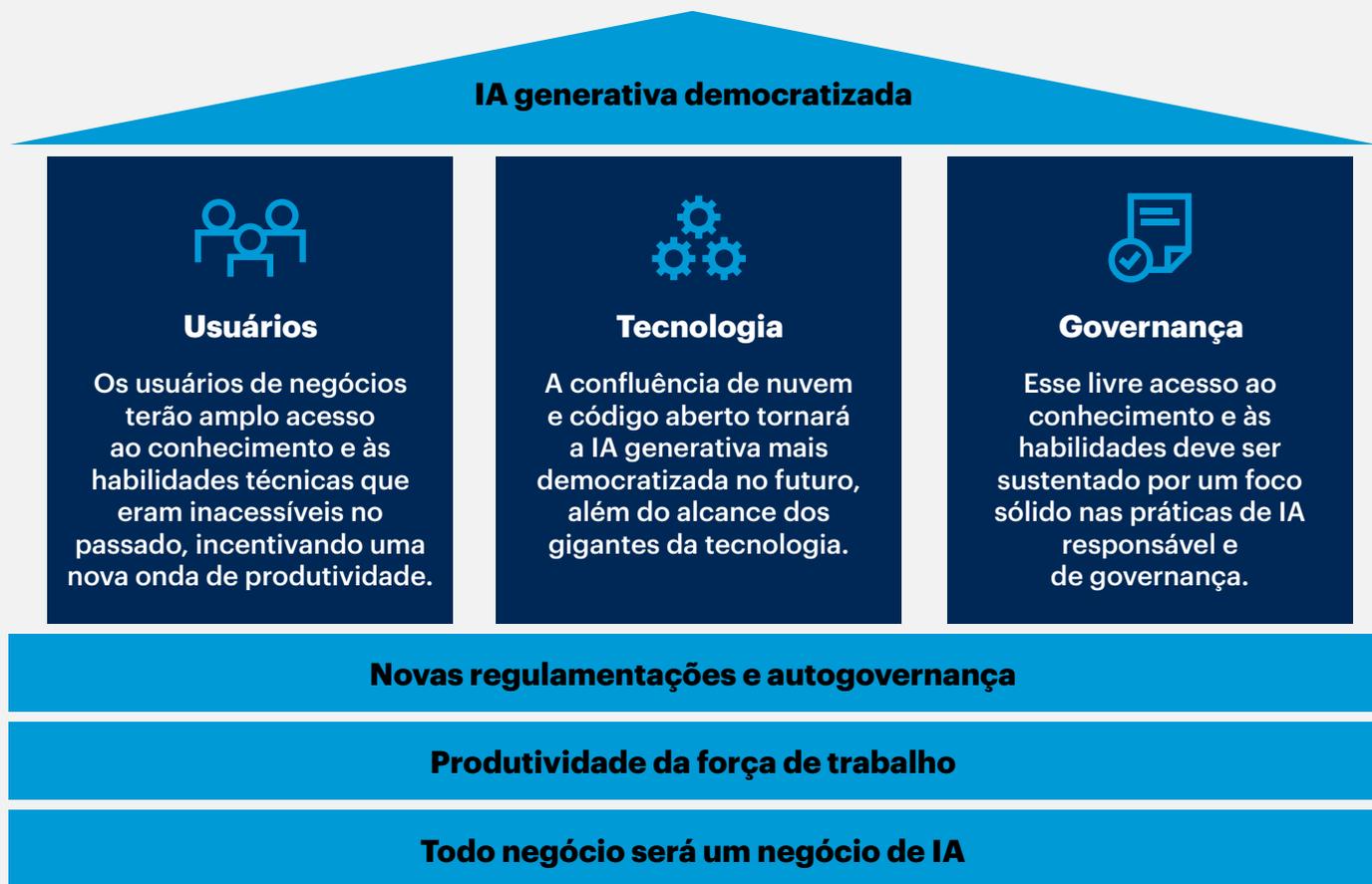
8

IA generativa democratizada

A capacidade de criar novo conteúdo líquido, imagens, fala, texto e outros, e sua ampla disponibilidade democratizarão o acesso à informação e habilidades, tornando-a uma das tendências mais revolucionárias desta década



IA generativa democratizada



Fonte: Gartner

8

IA generativa democratizada

Previsões da Gartner

Até 2026, mais de 80% das empresas terão usado interfaces de programação de aplicativo de IA generativa, modelos e/ou aplicativos habilitados para IA generativa implementados em ambientes de produção, um aumento de menos de 5% hoje.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- Democratizar o acesso à IA generativa na organização oferece o potencial de automatizar uma ampla variedade de tarefas, aumentando a produtividade, reduzindo os custos e oferecendo novas oportunidades de crescimento;
- Essa mudança tem a capacidade de transformar a forma que praticamente todas as empresas competem e trabalham;
- Em seguida, haverá a democratização de informações e habilidades em um amplo conjunto de cargos e funções empresariais;
- Vastas fontes de informação, internas e externas, podem se tornar acessíveis e disponíveis aos usuários comerciais via interfaces de conversação com linguagem natural.

Como iniciar

- Crie uma matriz priorizada de casos de uso de IA generativa com base na viabilidade técnica e valor comercial tangível, e defina claramente um cronograma para o piloto, implementação e produção nesses casos de uso;
- Empregue uma abordagem de gestão de mudanças que priorize o treinamento e bem-estar dos funcionários, equipando-os com o conhecimento para usar ferramentas de IA generativa com segurança e confiança, reafirmando como funcionarão como um assistente na automatização de tarefas rotineiras;
- Crie um portfólio de ganhos rápidos e casos de uso de IA generativa transformadores e diferenciados que combinem iniciativas com ROI sólido e aqueles que ofereçam benefícios e vantagem competitiva, difíceis de quantificar diretamente em termos financeiros.

9

Força de trabalho conectada aumentada

Uma estratégia para otimizar o valor entregue pela equipe humana, estabelecendo um tecido conectivo que otimiza o uso de tecnologia inteligente, análise da força de trabalho e aumento de habilidades para acelerar e escalar o desenvolvimento de talento



Um modelo para o trabalhador conectado aumentado



Fonte: Gartner

9

Força de trabalho conectada aumentada

Previsões da Gartner

Em 2027, 25% dos diretores de tecnologia da informação usarão as iniciativas da força de trabalho conectada aumentada para reduzir o tempo até a competência de 50% para cargos essenciais.

Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- Esta estratégia acelera novas habilidades (digitais) exigidas para trabalhar em todos os tipos de cargo;
- Ela oferece a oportunidade para ferramentas digitais reduzirem o tempo de aquisição de competência para novas contratações;
- O trabalho mais inteligente será possível por meio de avanços na IA e na automação do local de trabalho, exigindo que a força de trabalho seja cada vez mais capaz de gerenciar questões complexas.

Como iniciar

- Priorize o tempo de aquisição de competência para trabalhadores inexperientes que atuam em ambientes altamente complexos — quantifique resultados como uma integração mais rápida;
- Crie um programa multifuncional composto por líderes de TI, RH, vendas, atendimento ao cliente e cadeia de suprimento. Como grupo, decida em quais segmentos da força de trabalho priorizar investimentos e quais resultados buscar;
- Desenvolva experiências do funcionário que são aumentadas com tecnologia inteligente;
- Crie insights e recomendações orientadas para ajudar os funcionários a realizarem o que, de outro modo, seria impossível dentro das limitações existentes de tempo e de capacidade cognitiva.

10 Clientes- máquina

Atores econômicos não humanos que compram bens e serviços em troca de pagamento



5 comportamentos de consumidores humanos e clientes-máquina



Fonte: Gartner

10

Clientes-máquina

Previsões da Gartner

Até 2028, os clientes-máquina tornarão obsoletas 20% das lojas digitais legíveis por humanos.

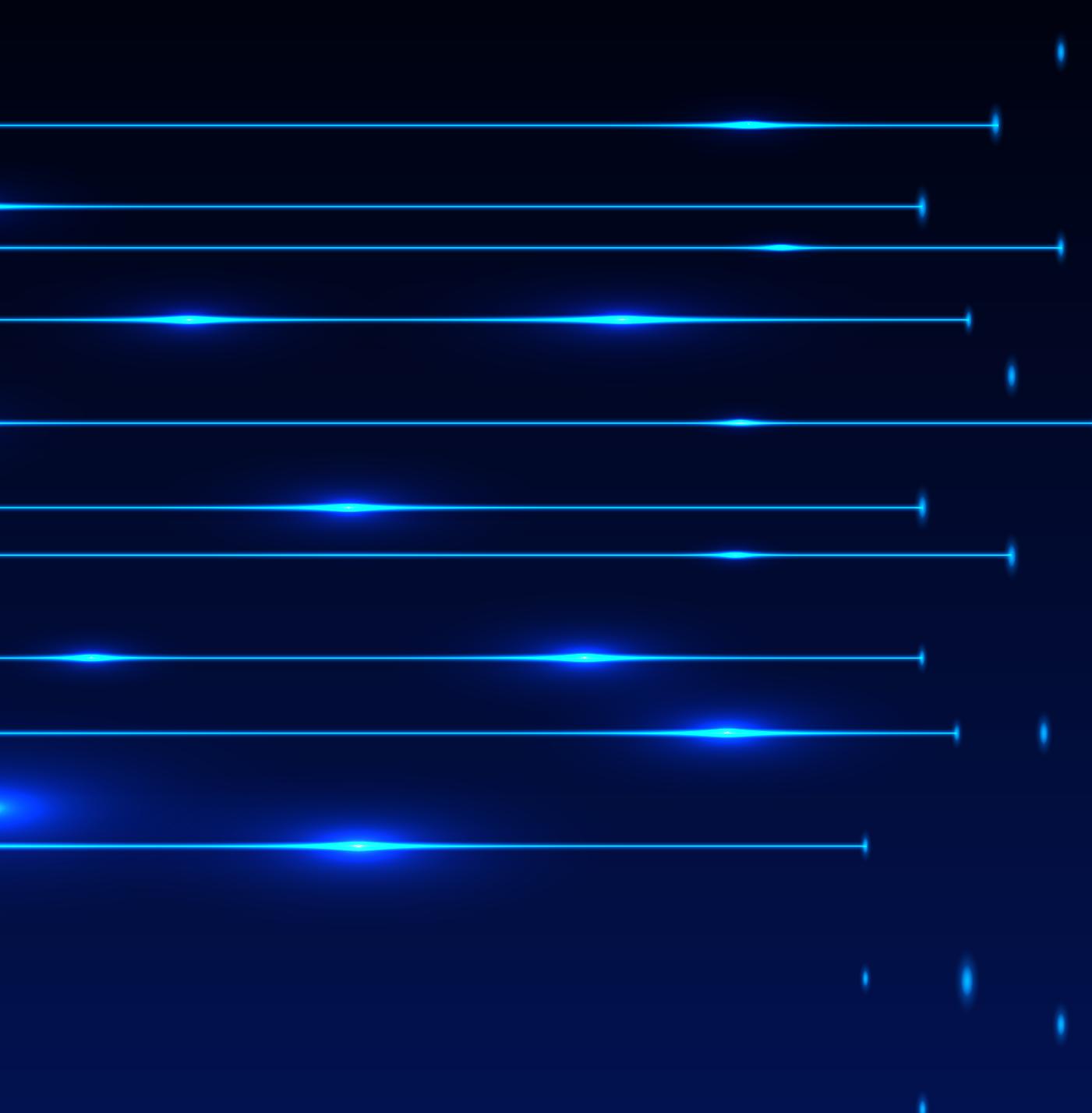
Fonte: Gartner

Por que é uma tendência?

- Pela primeira vez na história, as empresas serão capazes de criar seus próprios consumidores;
- Até 2028, 15 bilhões de produtos conectados existirão com o potencial de se comportarem como consumidores, seguidos por bilhões de outros nos próximos anos;
- Eles impactarão trilhões de dólares em compras até 2030 e, por fim, se tornarão mais significativos do que a chegada do comércio digital.

Como iniciar

- Crie uma equipe de investigação de clientes-máquina, contratando representantes seniores de estratégia, TI, desenvolvimento de produtos, vendas, marketing, cadeia de suprimento e serviço;
- Crie de um a três cenários que explorem as oportunidades de mercado. Por exemplo, produtos habilitados para a Internet das Coisas que possam surgir nas situações/atividades em que os consumidores usem seus produtos e serviços hoje;
- Comece arquitetando as fontes de dados e plataforma de API necessárias para atender aos clientes-máquina que não devem ou não usarão sua loja digital em formato legível por humanos.



Próximas etapas

Tomando decisões tecnológicas estratégicas que impulsionem as metas de negócios

Decisões de tecnologia a serem tomadas nos próximos três anos

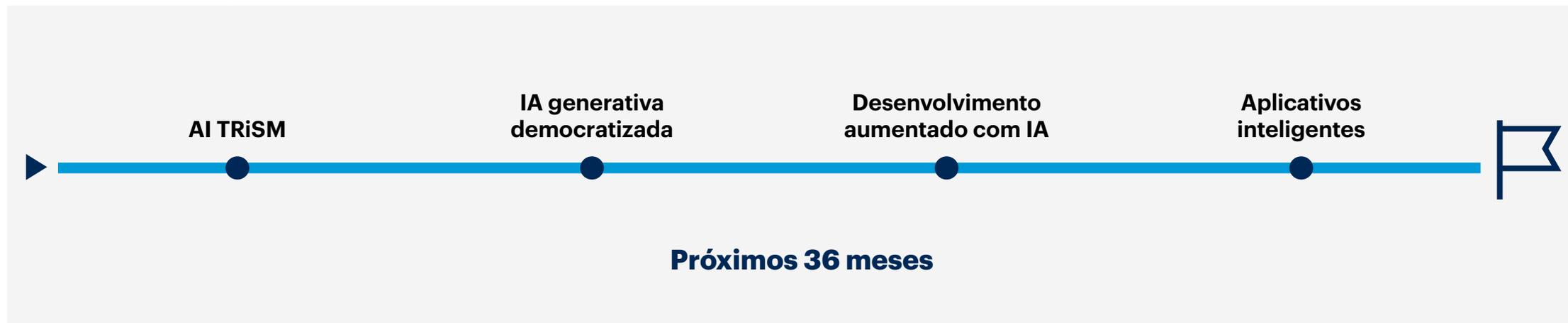
As próximas etapas dependerão de quais inovações têm maior probabilidade de impactar sua capacidade de alcançar as metas de negócios, bem como quando você poderá começar a adotá-las ou planejar adotá-las.

O exemplo fictício abaixo ilustra o lançamento de várias inovações que um diretor de tecnologia da informação pode planejar entregar em um resultado de negócios definido.

💡 Para descobrir como tomar decisões estratégicas de tecnologia, confira os [Princípios básicos do planejamento estratégico Gartner para TI](#).

Exemplo de meta de negócios e cronograma

Acelere o digital e aproveite o uso da IA



Como a Gartner seleciona as principais tendências tecnológicas estratégicas?

Todos os anos, a Gartner seleciona as principais tendências estratégicas porque se espera que elas:

- ✓ Impactem consideravelmente ou sejam impactadas por uma tecnologia;
- ✓ Exijam uma resposta dos executivos da diretoria responsáveis pela estratégia digital e/ou de TI;
- ✓ Exijam uma resposta (uma decisão para agir ou a própria ação) nos próximos 0 a 36 meses.

A Gartner espera que essas tendências criem um imperativo para agir em meio a pelo menos 20% de nossos clientes de TI, tornando-as amplamente aplicáveis aos líderes digitais, de tecnologia e de TI e às ambições estratégicas de muitos diretores executivos.

Tendências distintas impactarão diversas organizações de formas diferentes. Por isso, primeiro avalie quais dessas tendências representam oportunidades e riscos para a direção estratégica da sua organização.

Isso ajudará a desenvolver diretrizes relevantes para capacitar o crescimento do negócio sustentável e seguro e superar a concorrência.



Insights práticos e objetivos

Explore as ferramentas e recursos adicionais gratuitos para líderes de TI:

<p>e-book </p> <p>Agenda do CIO para 2024</p> <p>Conheça as principais prioridades que os diretores de tecnologia da informação devem abordar em 2024.</p> <p>Baixe o e-book</p>	<p>Plano de ação </p> <p>A diretriz de TI para a transformação digital dos negócios</p> <p>Evite armadilhas e lidere transformações digitais inteligentes e eficazes.</p> <p>Baixe a diretriz</p>	<p>Modelo </p> <p>Crie um plano estratégico de TI</p> <p>Transforme a estratégia em ação com este modelo de planejamento estratégico de TI de uma página.</p> <p>Baixe o modelo</p>	<p>Ferramenta </p> <p>Gartner BuySmart™</p> <p>Gerencie o processo de avaliação tecnológica com confiança.</p> <p>Solicite uma demonstração</p>
---	--	--	--

Já é um cliente?
Obtenha acesso a mais recursos no seu portal do cliente. [Login.](#)

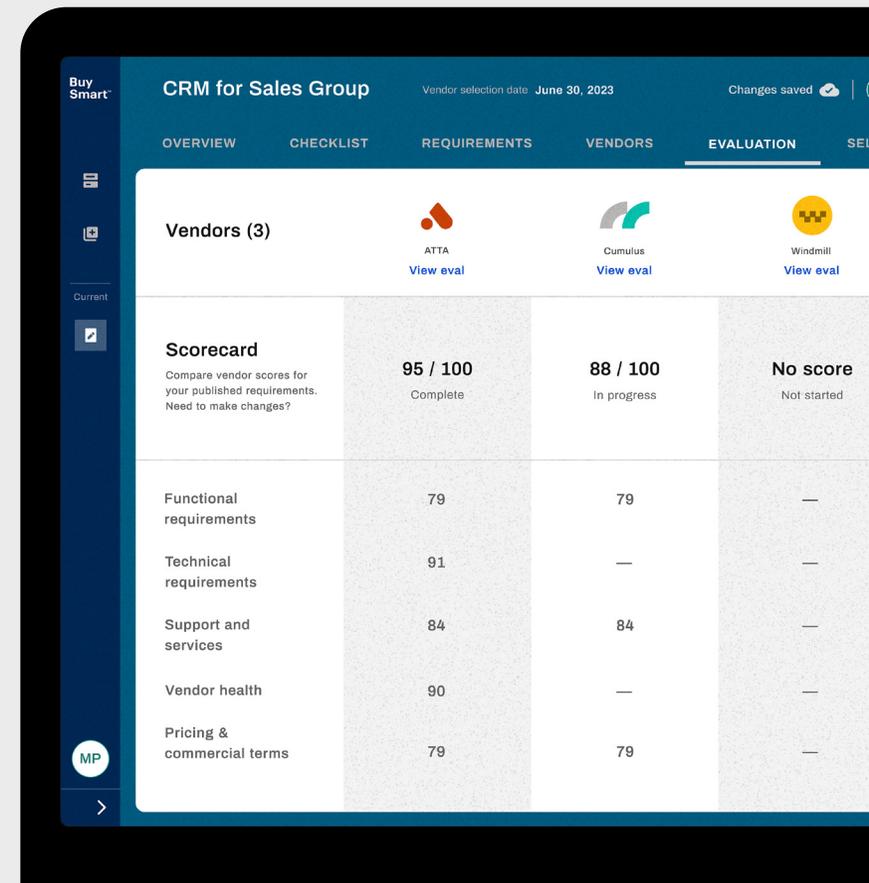


Gartner BuySmart™ Gerencie o processo de avaliação tecnológica com confiança

Otimize o caminho da sua equipe para tomar melhores decisões de tecnologia, alimentadas por insights da Gartner líderes do setor.

O que você vai obter:

- Acesso a mais de 100 modelos com os principais mercados de tecnologia;
- Listas de verificação e requisitos predefinidos e totalmente personalizáveis;
- Recursos de colaboração para dar suporte ao fluxo de trabalho da sua equipe, tudo em um só lugar;
- Score padronizado para desenvolver a confiança na seleção de fornecedores.



→ **Saiba mais**



Descubra



Avalie



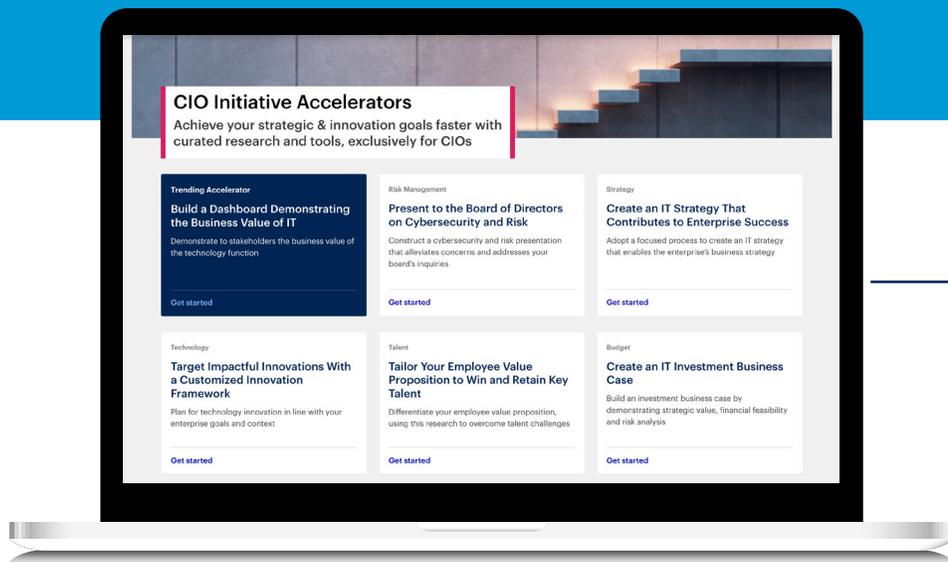
Selecione



Otimize

Gartner CIO Initiative Accelerators

As ferramentas de autoatendimento cuidadosamente selecionadas fornecem orientação passo a passo sobre execução, completa com modelos para download, estudos de caso e lições rápidas – tudo em uma experiência unificada.



Cada acelerador de iniciativas oferece...

- ✔ Orientação passo a passo
- ✔ Ferramentas de execução para download
- ✔ Ativos abrangentes para orientar suas ações
- ✔ Uma experiência de autoatendimento cuidadosamente selecionada

Tailor Your Employee Value Proposition to Win and Retain Key Talent

Purpose
Differentiate your employee value proposition, using this research to overcome talent challenges

Outcome
Over 50% of prospects would choose a job with the right EVP attributes (work-life balance, career path, skills, flexibility) over one paying 10% more

Resources
Case Study
Downloadable Templates
Keys to Success
Pitfalls to Avoid
Recommended Reading

Suggested Partners: CIO, CHRO and their direct reports

Best Practice EVPs

Step 1
Identify What Needs to Change About Your Current EVP

Step 2
Update Your Technology Talent EVP

Step 3
Deliver on and Communicate the New EVP to Existing and Potential Employees

Employee value proposition (EVP): The set of attributes that the labor market and candidates value as the value they gain through employment with the organization

Step 1
Identify What Needs to Change About Your Current EVP
Examine your EVP, and ensure it delivers a compelling message for current and prospective employees that differentiates it from that of your competitors.

Interview Technology Employees About What They Care About Most in the Current Climate
EVP Employee Survey (.pptx)
Collaborate with HR to survey and interview technology talent regarding a variety of issues that includes:

- Opportunities
- People
- Rewards
- Organization
- Work environment

Clear Step-by-Step Guidance

Comprehensive Assets to Lead Your Actions

Downloadable Execution Tools

Gartner

→ Saiba mais

Gartner®

Conecte-se conosco

Obtenha insights práticos e objetivos que impulsionam decisões mais inteligentes e um desempenho mais sólido nas suas prioridades essenciais.

Fale conosco e torne-se cliente:

EUA: +1 844 412 5323

Internacional: +44 (0) 3308 188 834

Torne-se cliente

Saiba mais sobre a Gartner para executivos de tecnologia da informação

gartner.com.br/pt-br/tecnologia-da-informacao

Mantenha-se conectado com os insights mais recentes

